

**ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении дополнительной услуги
«Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна»**

1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Перевозчик – АО «Ижавиа»;

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное осуществлять от имени и по поручению Перевозчика действия по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на рейсах Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения;

Место повышенной комфортности – место в салоне экономического класса с увеличенным расстоянием между рядами кресел;

Представитель – юридическое лицо, которое обязуется от имени и за счет Перевозчика осуществлять представительские, координирующие, контрольные функции и иные фактические действия, связанные с представлением и защитой интересов Перевозчика при обслуживании рейсов в аэропортах;

Электронный многоцелевой документ (далее – EMD, Electronic Miscellaneous Document) – документ строгой отчетности, применяемый для осуществления расчетов при оказании услуг пассажирам (в том числе дополнительных услуг), взимании сборов и платы, в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

Сайт Перевозчика – веб-страница с интернет-адресом www.izhavia.su.

Несопровождаемые дети – дети в возрасте от 5 до 12 лет, которые следуют без родителей/опекунов и не доверены кому-либо из пассажиров. По желанию родителей/опекунов в качестве несопровождаемых могут перевозиться дети в возрасте до 16 лет.

2. Общие положения

2.1. Под предоставлением дополнительной услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна» подразумевается предоставление пассажиру с момента покупки авиабилета права выбора по его желанию конкретного места (при наличии) в салоне воздушного судна, в том числе мест повышенной комфортности (далее – Услуга). За данную Услугу взимается фиксированная стоимость и оформляется документ (EMD), подтверждающий оплату Услуги пассажиром.

2.2. Предоставление Услуги осуществляется только на регулярных рейсах АО «Ижавиа» при регистрации на рейс.

2.3. Вследствие того, что часть мест повышенной комфортности расположена у эвакуационных выходов, в целях обеспечения безопасности полетов право выбора указанных мест не предоставляется следующим категориям пассажиров:

- а) пассажирам, психическое и/или физическое состояние которых не позволяет быстро понять указание экипажа и/или выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации;
- б) пассажирам, перевозящим багаж в салоне воздушного судна (с согласия Перевозчика), в том числе домашних животных;
- в) сотрудникам фельдъегерской службы и службы спецсвязи;
- г) пассажирам, в отношении которых принято решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию, а также депортированным пассажирам;
- д) осужденным и лицам, заключенным под стражу;
- е) беременным женщинам;
- ж) несовершеннолетним пассажирам;
- з) пассажирам с детьми в возрасте до 2-х лет, следующими без предоставления отдельного места;
- и) пассажирам, не владеющим русским или английским языком.

2.4. В случае оформления Услуги пассажиру, относящемуся к одной из вышеуказанных категорий, на места повышенной комфортности, расположенных у эвакуационных выходов, Перевозчик вправе пересадить пассажира на любое свободное место в салоне.

2.5. Услуга не предоставляется несопровождаемым детям. Пассажирам данной категории Перевозчиком бесплатно предоставляются специально выделенные места, позволяющие обеспечить наблюдение за несопровождаемым ребенком в полете. Если специально выделенные места заняты пассажирами, то происходит пересадка пассажиров (без дополнительной платы) в целях предоставления места несопровождаемым детям.

3. Оформление Услуги

3.1. Оформить Услугу и произвести её оплату пассажир может в кассах Перевозчика, у агентов Перевозчика, а также, при наличии технической возможности, на Сайте Перевозчика.

3.2. После выбора конкретного места в салоне воздушного судна и оплаты Услуги выбранное место закрепляется за пассажиром в автоматизированной системе бронирования (АСБ).

3.3. Предоставление места повышенной комфортности не является основанием для предоставления привилегий при обслуживании пассажира в аэропорту, в связи с чем регистрация на рейс, оформление багажа (упаковка багажа), досмотр пассажира, багажа и ручной клади производятся в порядке общей очереди. Пассажиру рекомендуется предъявить распечатанный EMD, полученный после оплаты Услуги. Отсутствие распечатанного EMD у пассажира при регистрации на рейс не влечет возникновения у Перевозчика

права отказать Пассажиру в предоставлении забронированного места при оплаченной Услуге.

4. Стоимость Услуги

4.1. Размер стоимости Услуги зависит от направления перевозки, является фиксированным, устанавливается приказом АО «Ижавиа» и публикуется в автоматизированных системах бронирования.

4.2. При оформлении Услуги в кассе Перевозчика или на Сайте Перевозчика агентские сборы не взимаются. Агенты Перевозчика могут взымать агентские сборы сверх размера стоимости Услуги.

4.3. Услуга с возможностью выбора мест повышенной комфортности предоставляется бесплатно для пассажиров бизнес-класса.

5. Возврат стоимости Услуги

5.1. Возврат стоимости Услуги производится в полном размере в течение 2 (двух) недель с момента обращения пассажира в следующих случаях:

5.1.1. добровольное изменение условий договора воздушной перевозки до **окончания** установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

5.1.2. добровольный отказ пассажира от воздушной перевозки до **окончания** установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

5.1.3. отказ пассажира от Услуги более чем за 24 часа до времени отправления рейса, указанного в билете – для мест повышенной комфортности, и более чем за 48 часов до времени отправления рейса, указанного в билете – для прочих мест;

5.1.4. вынужденный отказ пассажира от воздушной перевозки;

5.1.5. замена Перевозчиком типа воздушного судна;

5.1.6. пересадка пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов, за исключением ситуации, изложенной в пункте 5.2 настоящего Положения, и при пересадке на место повышенной комфортности или место в бизнес-классе. В этих случаях работник Перевозчика или представитель Перевозчика в аэропорту производит Пассажиру соответствующую отметку в EMD или на посадочном талоне (в случае возникновения ситуации, описанной в п. 5.1.6., отметку производит старший бортпроводник Перевозчика).

5.2. Пассажирам, самостоятельно оформившим Услугу на места повышенной комфортности, расположенные у эвакуационных выходов, имеющим ограничения, установленные в пункте 2.3 настоящего Положения,

вследствие чего произошла их пересадка на другие места, возврат денежных средств, уплаченных за Услугу, не производится.

5.3. Возврат стоимости Услуги в случаях, указанных в п. 5.1.1-5.1.4. осуществляется при обращении пассажира за возвратом по месту приобретения Услуги.

5.4. В случаях, указанных в п. 5.1.5-5.1.6., пассажиру необходимо представить Перевозчику заявление на возврат стоимости Услуги, заполненное по форме согласно приложению к настоящему Положению. К заявлению должны быть приложены EMD или копия посадочного талона с отметкой работника Перевозчика или представителя Перевозчика о необходимости возврата стоимости Услуги. Заявление и приложенные к нему документы должны быть направлены пассажиром Перевозчику одним из следующих способов:

- 1) путем направления заявления и прилагаемых документов по почте (426015, Удмуртская Республика, г. Ижевск, Аэропорт);
 - 2) путем направления скан-копии заявления по электронной почте и скан-копий прилагаемых документов на электронный адрес office@izhavia.aero.
-

Приложение к Положению о предоставлении дополнительной услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна», утвержденному приказом АО «Ижавиа» от 14.04.2018 № 454

ФОРМА

Генеральному директору АО «Ижавиа»
Синельникову А.С.

от _____
Ф.И.О (полностью)

зарегистрированного по адресу: _____

Паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ УСЛУГИ

Прошу возвратить мне денежные средства в сумме
(прописью) _____

уплаченные за предоставление дополнительной услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна»

в связи с (нужное подчеркнуть):

- заменой типа воздушного судна;
- пересадкой пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов, за исключением ситуации, изложенной в пункте 5.5 настоящего Положения, и при пересадке на место повышенной комфортности или место в бизнес-классе;

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)): _____

Приложение (нужное подчеркнуть):

- электронный многоцелевой документ;
- копия посадочного талона с отметкой о необходимости возврата стоимости услуги.

Подпись _____

«____ » 20 ____ г.