

Оглавление

Регистрация в личном кабинете.	2
Поиск вариантов перелета.	3
Возврат билета.....	9
Обмен билета (функция будет доступна в ближайшее время для вновь оформленных заказов)....	10

Регистрация в личном кабинете.

В личном кабинете предоставляется доступ к управлению своими заказами, созданию списка пассажиров, изменению своих контактных данных.

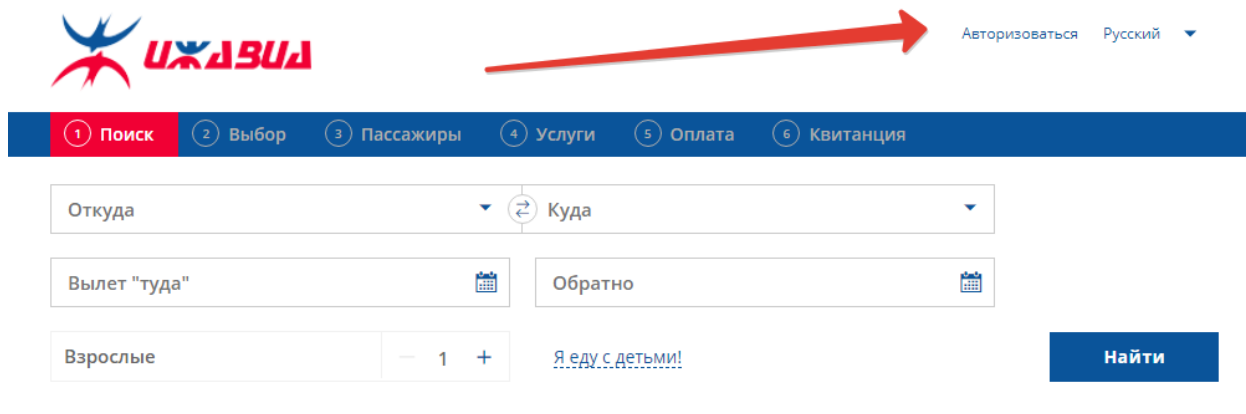


Рисунок 1

Для получения доступа к личному кабинету кликните по ссылке «Авторизоваться» (Рисунок 1) и пройдите по ссылке «Регистрация». Заполните поля формы регистрации (Рисунок 2), ознакомьтесь с правилами и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». Для завершения регистрации активируйте учетную запись, пройдя по ссылке из письма, полученного на указанный адрес электронной почты.

The image shows a registration form titled 'Регистрация' in a blue header with a close button. The form contains several input fields: 'E-mail (логин)', 'Пароль', 'Повторить пароль', 'Имя', 'Фамилия', and 'Телефон'. Below these is a field for a security code with a CAPTCHA image showing '26cr3' and a refresh button. There is a checkbox for 'Я согласен с правилами'. At the bottom left is a link 'Вход' and at the bottom right is a dark grey button 'Зарегистрироваться'.

Рисунок 2

Рекомендуется занести данные часто летающих пассажиров для удобного и быстрого заполнения полей заказа при оформлении заказов в будущем.

Поиск вариантов перелета.

Для получения списка вариантов перелета в форме поиска выберите аэропорт и дату вылета и прибытия, затем нажмите кнопку «Найти». Система предложит подходящие варианты рейсов для выбранных дат (Рисунок 3)

The screenshot shows a flight search interface with a progress bar at the top containing six steps: 1. Поиск (highlighted), 2. Выбор, 3. Пассажир, 4. Услуги, 5. Оплата, 6. Квитанция. Below the progress bar, the search criteria are: origin IJK (Ижевск) and destination MOW (Москва). The departure date is 18.02.2018 and the arrival date is 22.03.2018. The passenger type is 'Взрослые' (Adults) with a count of 1. A link 'Я еду с детьми!' (I'm traveling with children!) is visible. A 'Найти' (Find) button is on the right. Below the search criteria, the instruction '1. Выберите рейс туда: Ижевск → Москва' is shown. A date selection row shows dates from 15 Feb (Thursday) to 21 Feb (Wednesday) with prices of 5 784 Р. Below this is a table of flight options with columns for sorting, flight number, time, duration, and four fare classes: Эконом-Лайт (red), Эконом-Стандарт (orange), Бизнес-Лайт (blue), and Бизнес-Стандарт (green). Two flight options are listed, both direct flights (Прямой рейс) with a duration of 1ч 55 м. The prices for each fare class are consistent across both flight options.

Сортировать по времени вылета ▼		Эконом-Лайт	Эконом-Стандарт	Бизнес-Лайт	Бизнес-Стандарт
18-301	07:00 – 07:55 1 ч 55 м Прямой рейс	5 784 Р	7 584 Р	17 734 Р	23 334 Р
18-305	12:50 – 13:45 1 ч 55 м Прямой рейс	5 784 Р	7 584 Р	17 734 Р	23 334 Р

Указано местное время Указана общая стоимость перевозки за всех пассажиров, которая включает налоги и сборы

Рисунок 3

Над таблицей с рейсами, актуальными для выбранных дат, располагается «матрица дат» с предложением наименьшей цены в диапазоне +-3 дня. По ссылке «Прямой рейс» доступны детали перелета (Рисунок 4). Для выбора подходящей цены в «матрице дат» кликните по

интересующей дате. Система покажет результат поиска с новыми параметрами.

<	15 фев, чт 5 784 Р	16 фев, пят 5 784 Р	17 фев, сб 5 784 Р	18 фев, вс 5 784 Р	19 фев, пн 5 784 Р	20 фев, вт 5 784 Р	21 фев, ср 5 784 Р	>
Сортировать по времени вылета ▾	Эконом-Лайт	Эконом-Стандарт	Бизнес-Лайт	Бизнес-Стандарт				
18-301 07:00 – 07:55 1 ч 55 м Прямой рейс	5 784 Р	7 584 Р	17 734 Р	23 334 Р				
18-305 12:50 – 13:45 1 ч 55 м Прямой рейс	5 784 Р	7 584 Р	17 734 Р	23 334 Р				

Указано местное время

Указана общая стоимость перевозки за всех пассажиров, которая включает налоги и сборы

2. Выберите рейс обратно: **Москва → Ижевск**

<	19 мар, пн 5 306 Р	20 мар, вт 5 306 Р	21 мар, ср 5 306 Р	22 мар, чт 5 306 Р	23 мар, пят 5 306 Р	24 мар, сб 5 306 Р	25 мар, вс 5 306 Р	>
Сортировать по времени вылета ▾	Эконом-Лайт	Эконом-Стандарт	Бизнес-Лайт	Бизнес-Стандарт				
18-302 08:50 – 11:30 1 ч 40 м Прямой рейс	5 306 Р	7 106 Р	17 256 Р	22 856 Р				
18-306 14:35 – 17:15 1 ч 40 м Прямой рейс	5 306 Р	7 106 Р	17 256 Р	22 856 Р				

Указано местное время

Указана общая стоимость перевозки за всех пассажиров, которая включает налоги и сборы

Ввести данные пассажира →

Рисунок 4

В таблице результатов поиска располагаются цены на перелет. Каждая строка соответствует 1 рейсу в выбранную дату. Каждый столбец – группе тарифов, объединенных правилами перевозки. Подробнее о каждой группе можно узнать, кликнув по заголовку группы или по ссылке [Группы тарифов](#). Откроется окно, в котором наглядно описаны правила применения тарифа данной группы (Рисунок 5)

Сравнение тарифов				
	Эконом-Лайт	Эконом-Стандарт	Бизнес-Лайт	Бизнес-Стандарт
! Код тарифа	A O L	X T V M H W N S Y	D	C
🍽️ Питание	🍽️	🍽️	Аперитив + 🍽️	Аперитив + 🍽️
🧳 Ручная кладь	🧳 5 кг	🧳 5 кг	🧳🧳 5 кг	🧳🧳 5 кг
🧳 Багаж	20 кг	20 кг	30 кг	30 кг
🔄 Изменить до вылета	1 000 Р	0 Р	2 000 Р	0 Р
🔄 Изменить после вылета	2 000 Р	2 000 Р	3 000 Р	0 Р
👶 Скидка для детей	25%	25%	25%	50%
🪑 Бизнес зал	⊘	⊘	✓	✓
🔄 Возврат до вылета	1 000 Р	1 000 Р	1 000 Р	0 Р

Рисунок 5

Выберите подходящий вариант в первом сегменте заказа (Рисунок 4) (если выбран рейс туда-обратно, то второй сегмент не доступен для выбора, пока не выбран первый). Экран автоматически прокрутит страницу вниз до следующего сегмента или до результатов выбора. Если результат выбора подходящий, перейдите к заполнению данных пассажиров (Рисунок 6), нажав соответствующую кнопку.

1 Поиск 2 Выбор 3 **Пассажир** 4 Услуги 5 Оплата 6 Квитанция

Москва Домодедово – Ижевск | в обе стороны | 1 взрослый

ДАННЫЕ ПАССАЖИРА

ВЗРОСЛЫЙ Выбрать пассажира ▾

Имя Фамилия Отчество мужской ▾

Российская Федерация ▾ Паспорт гражданина РФ

Российская Федерация

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес Контактный телефон

Российская Федерация

Я разрешаю обработку и хранение персональных данных

[← Назад](#) [Выбрать услуги →](#)


Рисунок 6

Введите данные пассажиров и свою контактную информацию (как заказчика) в форму. Если Вы зарегистрированы в личном кабинете, то пассажира можно выбрать из выпадающего списка, а Ваши контактные данные подставятся автоматически.

Убедитесь, что все поля заполнены правильно. Имя и Фамилия пассажира должны быть заполнены в точности так, как в указанном документе, удостоверяющем личность. Выбор языка ввода очень важен, введите символы на латинице, если так указано в документе. Для перехода к следующему шагу оформления заказа необходимо согласиться с обработкой и хранением персональных данных. Нажмите на кнопку «Выбрать услуги».

На данном этапе будет предложено оформить дополнительное добровольное страхование пассажиров и багажа. Вы можете отказаться от оформления страхового полиса и продолжить покупку авиабилета (Рисунок 7).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ





СТРАХОВАНИЕ ⓘ

Страхование пассажиров от несчастных случаев

400 ₽

Нез. спасибо

ВЫ ВЫБРАЛИ

25 фев, вс 14:35 Москва Домодедово	 18-306 1 ч 40 м	25 фев, вс 17:15 Ижевск Рейс выполняется Авиакомпанией ИЖАВИА ЯК42	1 взрослый 8 800 р Тариф 8 800 р Сборы 0 р Услуги 400 р Страхование 400 р
29 мар, чт 07:00 Ижевск	 18-301 1 ч 55 м	29 мар, чт 07:55 Москва Домодедово Рейс выполняется Авиакомпанией ИЖАВИА ЯК42	----- Итого 9 200 ₽ -----

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата пластиковой картой — 9 200 Р



Услуга доступна для держателей карт VISA/MasterCard/JCB, выпущенных любыми банками мира. Комиссию и курсы конвертации валют уточняйте у банка, обслуживающего карту. Для проведения транзакции, возможно, потребуется верификация держателя карты.

Я ознакомился(-лась) с условиями тарифа и общими правилами перевозок, и принимаю их. Я осведомлен(а) о том, что плата за неиспользованные дополнительные услуги не возвращается. При необходимости обращайтесь в службу тех. поддержки (3412) 631-934, (3412) 662-952

[← Назад](#)

[Перейти к оплате →](#)

Рисунок 7

Выберите способ оплаты заказа, ознакомьтесь и подтвердите, что согласны с условиями применения тарифа. Перейдите к оплате заказа.

Заполните данную платежную форму и произведите оплату (Рисунок 8)

Возврат билета

Для возврата билета найдите свой заказ в личном кабинете в разделе «Заказы» или перейдите по ссылке <https://booking.izhavia.ru/websky/#/search-order> (Поиск заказа в меню сайта). Введите номер заказа или билета, фамилию пассажира и нажмите «Найти заказ» (Рисунок 9).



Рисунок 9

Откроются данные заказа. Для возврата нажмите кнопку «Вернуть» (Рисунок 10)

[Вернуться к поиску заказа](#)

Заказ: № 0015VK

Оплачен, пластиковая карта.

Маршрут-квитанция



▶ Перелёт: Ижевск – Москва Домодедово – Ижевск , 16.02.2018 – 24.03.2018

▶ Пассажиры:

▶ Заказчик

▶ История заказа

Услуги

Дополнительные услуги отсутствуют

Итоговая цена за перелет



1 взрослый	13 890 ₽
Тариф	9 700 ₽
Сборы	4 190 ₽

Итого **13 890 ₽**

Новое бронирование


Вернуть

Обменять билеты

Рисунок 10

Выберите пассажиров, билеты которых необходимо вернуть и нажмите «Продолжить» (Рисунок 11)

Выберите пассажиров для возврата

 Билет: 0252400000038, 0252400000041

[← Вернуться к заказу](#) [Продолжить](#)

Рисунок 11

Система сообщит о сумме к возврату и размер взимаемого штрафа по условиям применения тарифа. Подтвердите свое согласие с условиями применения тарифов и продолжите возврат. При успешном завершении операции возврата система выдаст соответствующее сообщение. Если же произошла ошибка, сообщите об этом в службу поддержки авиакомпании. Возврат суммы происходит в промежутке от 2 до 30 дней, билеты аннулируются автоматически при подтверждении возврата.

Маршрутная квитанция и многоцелевой электронный документ (EMD), подтверждающий оплату услуги будет выслан на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

Обмен билета (функция будет доступна в ближайшее время для вновь оформленных заказов)

Для обмена билета на более раннюю или позднюю дату найдите свой заказ в личном кабинете в разделе «Заказы» или пройдите по ссылке <https://booking.izhavia.su/websky/#/search-order> (Поиск заказа в меню сайта). Введите номер заказа или билета, фамилию пассажира и нажмите «Найти заказ» (Рисунок 9).

Откроются данные заказа. Для обмена нажмите кнопку «Обменять» (Рисунок 12)

Заказы | Пассажиры | Профиль | Пароль

Вернуться к списку заказов

Заказ: № 0015VD | Оплачен, пластиковая карта. | Маршрут-квитанция

Перелёт: Ижевск - Москва Домодедово - Ижевск , 7.02.2018 - 18.02.2018

Пассажиры: |

Заказчик |

История заказа

Услуги
Дополнительные услуги отсутствуют

Итоговая цена за перелет

1 взрослый	13 890 Р
Тариф	9 700 Р
Сборы	4 190 Р
Итого	13 890 Р

Новое бронирование | **Вернуть** | Обменять билеты

Рисунок 12

Выберите сегменты для обмена и новые даты вылета, нажмите «Показать варианты» (Рисунок 13)

1 Изменить билет | 2 Выбор | 3 Оплата | 4 Квитанция

2. Выберите сегменты и даты перелёта

<input checked="" type="checkbox"/>	Ижевск - Москва	7 фев, ср	04.02.2018
<input type="checkbox"/>	Москва - Ижевск	18 фев, вс	Новая дата

Показать варианты

Рисунок 13


Выберите подходящий рейс из найденных вариантов, ознакомьтесь со стоимостью услуги и нажмите «Подтвердить обмен» (Рисунок 14). Система отобразит итоговую стоимость за перелет. Произведите оплату услуги. Маршрутная квитанция и многоцелевой электронный документ (EMD), подтверждающий оплату услуги будет выслан на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

Выберите перелёт: Ижевск → Москва Домодедово

07:00 – 07:55 Прямой рейс	1 ч 55 м	Выбрано
12:50 – 13:45 Прямой рейс	1 ч 55 м	Выбрать

Указано местное время

Вы выбрали

4 фев, вс 07:00 Ижевск	 18-301 1 ч 55 м	4 фев, вс 07:55 Москва Домодедово	Рейс выполняется Авиакомпанией ИЖАВИА ЯК2
-------------------------------------	---	---	--

Итого **1 000 ₽**
[Условия тарифа](#)



[← Назад](#)

[Подтвердить обмен →](#)

Рисунок 14